



SYNTHESE

*3 GROUPES EXPRESSION DES USAGERS-
DECEMBRE 2017*



GROUPE DE PAROLE

LES MEMBRES DU GROUPE

18 personnes protégées présentes réparties en trois groupes : les réunions se sont tenues le 04 décembre et 5 décembre 2017
10 Salariés

DEROULEMENT POUR CHACUN DES GROUPES

9h00 : Accueil des usagers autour d'un café.

9h20 : Mot de bienvenue de la directrice et de la directrice adjointe de l'UDAF DU VAR

9h30 : Présentation de l'UDAF par le responsable de service et présentation des objectifs du groupe.

9h40 : Début des échanges avec une question ouverte :

- *Comment vivez-vous votre mesure ? » ,*
- *Comment améliorer le fonctionnement du service pour améliorer les prestations offertes aux usagers.*

COMMENT VIVEZ-VOUS VOTRE MESURE ?+ COMMENT AMELIORER LE FONCTIONNEMENT

Questionnements sur l'utilisation du patrimoine et souhait d'avoir plus de transparence sur la gestion de l'argent.

Globalement la mesure est vécue comme une aide par les personnes présentes, les relations sont confiantes avec les délégués.

- *Les questions relatives au coût de la vie, la connaissance du budget et l'utilisation du patrimoine est évoqué, avec une recherche de compréhension des règles budgétaires et le souhait de travailler sur l'autonomie.*
- *les personnes présentes évoquent leur difficulté à vivre dans la solitude, le manque de reconnaissance de la société, la stigmatisation qu'apporte parfois le statut de personne protégée.*
- **SUR LES PISTES D'AMELIORATION :**
- *Locaux/ certains aimeraient un embellissement des locaux, des horaires ouverture plus important, le problème de la sécurité des personnes est évoqué.*
- *Des demandes de relais en cas d'absence des délégués, sont formulées (la transmission des messages, traitement des demandes.*